

個人活動取消、異動與天氣政策

1. 學員申請取消與退費

若學員因個人因素需取消課程，將依據申請時間辦理退費，標準如下：

- 課程開始前 14 天（含）以上：退還全額學費（扣除匯款手續費 30 元）。
- 課程開始前 7 至 13 天：退還總學費之 80%。
- 課程開始前 3 至 6 天：退還總學費之 50%。
- 課程開始前 2 天內及開課後：恕不接受退費申請，亦不得轉讓予他人使用（或可視情況提供補課資源）。

2. 名額轉讓與課程異動

- 課程延期：學員申請課程延期以 一次 為限，且須於開課前 7 天提出。延期後之課程恕不再接受退費。

3. 主辦單位主動取消

- 人數不足：若因未達開課門檻（最低開課人數），主辦單位將於開課前 3 天通知，並進行 全額退款。
- 不可抗力因素：遇天災（如颱風、地震）並經政府公告停班停課，或因講師突發健康問題，主辦單位有權決定延期或取消。若選擇取消，將全額退款。

4. 退款流程

- 請將您的「姓名、報名課程名稱、退款帳戶影本」發送至客服信箱：[您的信箱]。
- 退款將於收到申請後 7-10 個工作天 內完成匯款。