

團體包班活動取消、異動與天氣政策

1. 團體申請取消與退費標準

若因團體自身因素（非天氣原因）需取消活動，依下列時程辦理退費：

- 活動前 30 天（含）以上：退還全額學費（扣除行政手續費 500 元）。
- 活動前 15 至 29 天：退還總費用之 80%。
- 活動前 7 至 14 天：退還總費用之 50%。
- 活動前 6 天內：恕不接受取消退費申請。

2. 名額異動與人數規範

- 人數減少（不予退費）：團體包班費用係以整組名額預留。活動當日若實際出席人數少於報名人數，主辦單位將按原定總額收費，恕不針對缺席差額進行退款。

3. 惡劣天氣處理指引

本活動安全標準依據香港天文台發佈之警告訊號為準。處理方案如下：

警告類別	活動開始前 2 小時發出	活動進行中發出
黃色/紅色/黑色 暴雨警告	取消或延期	暫停活動，直至警告取消並確保安全。
8 號或以上熱帶 氣旋信號	取消或延期	立即停止活動，安排全員安全撤離。
雷暴警告	如常舉行	若位於雷雨帶附近立即停止高空作業；地面教學視安全情況繼續。
1 號 / 3 號強風 信號	如常舉行	在安全情況下繼續，並密切留意風力。

警告類別	活動開始前 2 小時發出	活動進行中發出
酷熱 / 寒冷 / 霜凍警告	如常舉行	如常舉行，加強補充水分或防寒保暖。
匯出到試算表		

特別說明： > 1. 若因上述「取消或延期」標準導致活動無法舉行，主辦單位將主動聯繫團體負責人辦理 **全額退款** 或 **免費延期一次**。 2. 若天文台未發出上述停課級別警告，但現場教練評估環境（如局部地區強降雨）有安全隱患，主辦單位保有最終取消權。

4. 延期申請

- 團體申請課程延期以 **一次** 為限，且須於開課前 **14 天** 提出。
 - 延期後之活動恕不再接受退費申請。
-

5. 退款流程

- 請由團體負責人將「單位名稱、活動日期、退款帳戶影本」發送至客服信箱：[您的信箱]。
- 退款將於收到申請並確認無誤後 **7-10 個工作天** 內完成匯款。